·护理研究·

现代临床教学对护生人际关系及社会适应能力影响的研究

张燕　梁慧敏　张华
300070　天津医科大学护理学院护理学基础教研室
通信作者：张燕，Email：zhangyan7668@163.com
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.07.017

【摘要】 **目的**　探讨现代临床教学对实习护生人际关系及社会适应能力的影响，以及临床教学中的现存问题，为促进临床教学提供参考。**方法**　采取目的抽样的方法，对天津医科大学 200 名实习护生运用一般资料问卷、人际关系综合诊断量表和社会适应能力诊断问卷分别于实习前和实习 3 个月进行 2 次调查。最终完成对 189 名护生全部资料的收集。采用 SPSS17.0 分析数据，t 检验或 Mann-Whitney U 秩和检验及卡方检验分析实习不同阶段护生人际关系及社会适应能力变化。**结果**　实习中期护生人际关系得分(4.19 ± 3.52)明显低于实习前(6.55 ± 5.22)(P<0.05)；实习中期护生社会适应能力得分(18.93 ± 9.52)明显高于实习前(10.28 ± 13.12)(P<0.05)。**结论**　现代临床教学对实习护生人际关系及社会适应能力有一定提升，但缺乏系统性，应重视从学校到临床教学过程形成系统的培养和教育模式。

【关键词】 实习护生；　人际关系；　社会适应能力；　临床带教
【中图分类号】 R-05
基金项目：2016 年天津市教育系统调研课题(54)

Study on the influence of modern clinical teaching on nursing students' interpersonal relationship and social adaptability

Zhang Yan, Liang Huimin, Zhang Hua
Fundamental Nursing Department, School of Nursing, Tianjin Medical University, Tianjin 300070, China
Corresponding author: Zhang Yan, Email: zhangyan7668@163.com

【**Abstract**】 **Objective**　To analyze the influence of modern clinical teaching on nursing students' interpersonal relationship and social adaptability, and discuss the problems of intership, for providing reference for clinical teaching improvement. **Methods**　A total of 200 nursing students in Tianjin Medical University were tested with the general information, interpersonal relationship and social adaptability questionnaires by purposive sampling method before and 3 months after the intership respectively. The data of 189 nursing students were collected and then analyzed by SPSS 17.0. Specifically the t test or Mann-Whitney U rank test and Chi-squared test were used to compare the differences of the questionnaire. **Results**　At the midterm internship, students' interpersonal relationship score (4.19 ± 3.52) was significantly lower than that at the beginning stage (6.55 ± 5.22), while the social adaptation ability score (18.93 ± 9.52) was significantly higher than that at the beginning stage (10.28 ± 13.12) (P<0.05). **Conclusion**　Modern clinical teaching is beneficial for nursing students' interpersonal relationship and social adaptation ability, but not systematic. The more attention should be paid to cultivating nursing students' interpersonal relationship and social adaptation ability during the whole process from classoom teaching to clinical teaching.

【**Key words**】 Nursing students;　Interpersonal relationships;　Social adaptability;　Clinical teaching
Fund program: Tianjin Municipal Education Research Project (54)

在新医改背景下,社会对临床医学人才提出了更高要求,应用型临床医学人才不仅要求极强的专业能力,高尚的职业道德及为人服务的意识也同样重要[1]。如何提高大学生的社会适应能力和人际交往关系,在当今时代是尤其具有研究价值和现实意义的主题[2]。

医学生学业繁重,加之社会竞争激烈,容易产生心理问题[3]。方爱珍等[4]指出复杂的人际关系是医学生面临的主要压力之一,而对人文素养的培养重视不够,也从一定程度上导致学生的社会适应能力不足。对临床实习生来讲,繁重的工作和复杂的医疗环境对实习护生是一项挑战,也对学生的人际关系能力和社会适应能力提出很高的要求[5-6]。本文旨在通过对护生在实习不同阶段人际关系与社会适应能力的调查和分析,为今后在实习期医疗服务水平的提升提供依据。

1　对象与方法

1.1　研究对象

研究以天津市某一所医科大学本科即将进入天津市医院进行临床实习的护理专业学生 200 名为调查对象。于 2016 年 6 月(实习前)及 9 月(实习 3 个月)对 200 名研究对象进行 2 次问卷调查。研究对象均知情同意,自愿参加。

1.2　研究方法

1.2.1　调研工具

1.2.1.1　一般资料问卷

由研究者自行设计而成,用以收集研究对象的一般资料,包括年龄、性别、专业、临床经历等。

1.2.1.2　人际关系综合诊断量表

由郑日昌等[7]编制,共 28 道题,内容涵盖交谈行为、交际交友、待人接物及异性交往。分数越高说明其受到人际关系困扰越严重。总得分 0~8 分,说明人际关系无困扰;9~14 分, 说明人际关系轻度困扰;15~19 分,说明人际关系比较严重困扰;20 分以上,说明人际关系严重困扰。各维度得分 0~2 分,说明困扰较少;3~5 分,存在一定程度困扰;6 分以上,说明较为严重的困扰。Cronbach's α 系数为 0.801,内在一致性信度较好。

1.2.1.3　社会适应能力诊断问卷

由郑日昌[7]修订,包含 20 个评测社会适应能力的题目。得分越高社会适应能力越强。5 分以下为社会适应能力很差;6~16 分为社会适应能力较差;17~28 分为社会适应能力一般;29~34 分为适应良好;35~40 分为适应能力很强。Cronbach's α 系数为 0.682,具有较好的信度。

1.2.2　质性访谈

从护理专业抽取 10 名学生,进行半结构式访谈。访谈提纲:①你认为自己的人际关系如何?②你如何评价自己的社会适应能力?③你觉得临床环境中哪些方面对你人际关系及社会适应能力影响最大?访谈时间每人约 30 min。

1.3　统计学方法

采用 SPSS 17.0 分析数据。计量资料以均数±标准差表示,计数资料采用率(百分比)表示。不同实习阶段的比较,计量资料若满足正态性和方差齐性,采用自身对照 t 检验或独立样本 t 检验;计数资料主要采用卡方检验;对于非正态分布的计量资料和等级资料采取非参数统计方法中的 Mann-Whitney U 秩和检验。访谈资料采用主题分析法进行分析。

2　结果

2.1　研究对象一般人口学资料

在追踪第 2 次问卷调查中,护理组有 11 名脱落, 最终完成对 189 名研究对象全部资料的收集。研究对象以女性为主,占全部人数的 96.3%;平均年龄(21.85 ± 1.02)岁;生源地中农村占 47.6%;57.7%为非独生子女; 既往担任过职务的学生占 77.2%;59.8%的学生有过临床学习经验;仅 12.2%的学生接受过系统的心理卫生教育。

2.2　护理实习生人际关系得分情况

护生实习前人际关系总分(6.55 ± 5.22)明显高于实习中期总分(4.19 ± 3.52)(P<0.05)。研究对象在各维度的得分情况于实习中期较前期相比均有所降低(P<0.05)。维度间相比下降幅度最大的为交际交友维度,下降幅度最小的为异性交往维度(表 1)。

表 1　人际关系在实习不同阶段的比较(n=189, $\bar{x} \pm s$,分)

测量指标	实习前	实习中期	t/Z 值	P 值
总分	6.55 ± 5.22	4.19 ± 3.52	−11.006	0.000
交谈行为维度	1.76 ± 1.72	1.02 ± 1.23	−9.539	0.000
交际交友维度	2.27 ± 1.91	1.45 ± 1.46	−9.196	0.000
待人接物维度	1.00 ± 1.21	0.56 ± 0.80	−7.062	0.000
异性交往维度	1.52 ± 1.53	1.17 ± 1.26	−9.237	0.000

人际关系总体分度方面:实习中期困扰程度很严重的个体数量为 0,且困扰各严重程度较实习前均明显降低,实习前后数据差异均具有统计学意义

(P<0.05)，见表 2。

表 2　人际关系分度在实习前与实习中期的比较 [n=189，n（%）]

测量指标	实习前	实习中期	F 值	P 值
很严重（≥20 分）	7(3.5)	0(0.0)		
较严重（15~19 分）	8(4.5)	3(1.4)	29.778	0.000
一定程度困扰（9~14 分）	40(21.1)	21(10.7)		
困扰少（0~8 分）	134(70.9)	165(87.9)		

2.3　护理实习生社会适应量表得分

实习生社会适应能力得分实习前明显低于实习中期（P<0.05）。从分度上看，实习前期社会适应分度很差的比例为 33.9%，很强的比例为 1.4%；实习中期，社会适应分度很差的比例为 7.6%，很强的比例为 12.1%，实习前后差异具有统计学意义（P<0.05），见表 3。

2.4　访谈资料分析

在取得访谈对象知情同意的情况下，访谈者对访谈过程进行记录，分析汇总如下：访谈对象认为实习过程中与带教老师或同学的沟通交流不存在困难，但由于医学院多以女性为主，致使对男性老师及患者的交往中会存在一些困扰。从学校进入临床的过程中，基本能适应环境改变带来的挑战。对于临床中影响人际沟通及适应能力的因素，访谈对象认为有三个：一是临床带教老师的言传身教及沟通方法的指点；二是患者的鼓励和态度；三是自我以往的交流经验。另外，访谈对象表示，个别医院有实习前培训，但到具体科室后，她/他们主要就是通过观察老师如何与患者、家属和工作人员沟通，来学习处理工作中的问题。

3　讨论

3.1　现代临床教学对实习护生人际关系总体有提升

沟通和交流能力是一个人生存和发展的必要条件[8]。实习中期护生人际关系较实习前有一定程度的提高，并且从人际关系困扰分度来看，各分度比例较实习前明显降低，说明在临床实习的 3 个月时间一定程度上提升了护生人际关系能力。因此，护生在带教老师的指导下，能适应临床工作，在发展人际关系方面得到不断提升。

对比实习前后发现，护生交际交友能力提升明显，说明在临床实习期间，通过与不同人群的交流沟通，不断处理各种问题，对交际交友方面的能力改善最大。异性交往维度变化幅度较小，可能原因是研究对象中女性偏多，而在学校教育过程中，没有发展护理专业女生与异性交往的能力，因此总体上呈现出实习过程中人际关系在与异性交往方面的不足。

3.2　现代临床教学对实习护生社会适应能力缺乏系统性教育

研究对象的社会适应能力在实习后具有一些提升，实习前处于较差水平，而实习中期处于一般水平，总体提升不明显。这也许与临床环境压力大，工作强度大，同时实习护生的理论知识正处于系统化阶段，操作技能处于熟练和规范化阶段，学生短时间内存在适应不良的现象有关[9]。另外，第二次调查是学生实习的第 3 个月，学生刚刚适应临床复杂的情境，会接触很多方面的冲击，因此这个阶段是实习生适应临床的一个关键阶段。访谈时，学生普遍反映主要通过观察教师的方式来学习和适应临床。由于临床一线工作繁忙，而临床带教老师同时兼顾临床与教学，护生通过观察评判，逐渐形成和发展自己的关怀意识和能力[10]。

3.3　解决策略及建议

3.3.1　医学院校人文素养教育体系化模式构建

进一步贯彻落实《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神，建立护生素质教育课程体系，将人文素养教育纳入课程体系，形成系统化模式[11]。人文课程中开设人际沟通必修课程，结合针对临床学习的角色转换的选修课程，并可以举办由临床护理专家与学生面对面的讲座，对学

表 3　社会适应能力在实习不同阶段的比较（n=189）

研究对象	测量指标	实习前	实习中期	Z/F 值	P 值
总分		10.28 ± 13.12	18.93 ± 9.52	−13.123	0.000
分度[n（%）]	很差（≤5 分）	63（33.9）	14（7.6）	68.785	0.000
	较差（6 ~ 16 分）	61（32.2）	62（32.9）		
	一般（17 ~ 28 分）	50（26.3）	84（44.3）		
	良好（29 ~ 34 分）	12（6.2）	23（12.1）		
	很强（35 ~ 40 分）	3（1.4）	6（3.1）		

生沟通技巧和生活技能培训,并在模拟或真实医疗场景里进行训练。另外,可以发挥学生团体的作用,举办有关学生团队合作能力和与病患沟通能力的比赛,如模拟门诊的小品比赛等。只有将人文素养教育形成体系化,才能真正发挥学校在学生素质教育中的有效作用。

3.3.2 "校–院"融合式实践教学基地建设

一是在校内发挥学校心理教师队伍的作用。通过设计团体辅导方案,开展团体心理辅导,建立学生健康委员会,开展健康实践活动,提高学生实践能力的培训[12]。二是在校外积极促进临床实践基地建设。医院作为医学院校学生最重要的实践基地,既要延续学校教育,又要通过临床教学拓展训练培养实习护生的综合社会适应能力。因此,学校与医院形成联合培养机制,在学生进入临床实习前共同针对学生操作技能、沟通能力、自我心理调适能力方面开展针对性教育;实习中,临床教学人员应主动针对实习护生开展学生人际关系及适应能力方面的指导和培训,并将实习护生相关问题及时反馈给学校,从临床教学的角度深化学生人文素质培养。

利益冲突　无

作者贡献声明　张燕:提出研究思路、实施项目及撰写论文;梁慧敏:收集数据;张华:审订论文

参考文献

[1] 张伟丽, 郑小菊, 李先维. 新医改背景下应用型临床医学专业人才培养模式的创新与实践[J]. 中国卫生产业, 2015(25): 36-38. DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2015.25.036.
Zhang WL, Zheng XJ, Li XW. Applied clinical medicine professional personnel training mode innovation and practice under new healthcare reform [J]. China Health Industry, 2015(25): 36-38. DOI: 10.16659/j.cnki.1672-5654.2015.25.036.

[2] 刘成. 从人际关系角度谈大学生社会适应问题[J]. 湖北经济学院学报(人文社会科学版), 2014(7): 137-139. DOI: 10.3969/j.issn.1671-0975.2014.07.061.
Liu C. Discussion of college students' social adaptatability from the perspective of interpersonal relationship [J]. Journal of Hubei University of Economics (Humanities and Social Sciences), 2014(7): 137-139. DOI: 10.3969/j.issn.1671-0975.2014.07.061.

[3] 叶丽杰, 邓丽丽. 医学生的社会适应能力培养探讨[J]. 西北医学教育, 2013(3): 462-464. DOI: 10.3969/j.issn.1006-2769.2013.03.016.
Ye LJ, Deng LL. On the cultivating social adaptability of medical students [J]. Northwest Medical Education, 2013(3): 462-464. DOI: 10.3969/j.issn.1006-2769.2013.03.016.

[4] 方爱珍, 李红, 王维民, 等. 医学生压力现状调查与对策研究[J]. 中华医学教育杂志, 2010(6): 866-869. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2010.06.025.
Fang AZ, Li H, Wang WM, et al. The pressures of medical students and the countermeasures [J]. Chin J Med Edu, 2010(6): 866-869. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2010.06.025.

[5] Moscaritolo LM. Interventional strategies to decrease nursing student anxiety in the clinical learning environment [J]. J Nurs Educ, 2009, 48(1): 17-23.

[6] 张燕, 梁慧敏, 张华. 护生临床实习分阶段心理干预的应用与效果[J]. 护理管理杂志, 2012, 12(7): 494-495, 503. DOI: 10.3969/j.issn.1671-315X.2012.07.015.
Zhang Y, Liang HM, Zhang H. Application of phased psychological intervention on clinical practicing nursing students and its effects [J]. Journal of Nursing Administration, 2012, 12(7): 494-495, 503. DOI: 10.3969/j.issn.1671-315X.2012.07.015.

[7] 郑日昌. 大学生心理诊断[M]. 济南: 山东教育出版社, 1999.
Zheng RC. Psychological diagnosis for college students [M]. Jinan: Shandong Education Press, 1999.

[8] 宁红英. 在临床带教中提高护生的沟通交流能力[J]. 中医药管理杂志, 2012, 20(1): 84-85.
Ning HY. Improving nursing students' communication ability in clinical teaching [J]. Journal of Traditional Chinese Medicine Management, 2012, 20(1): 84-85.

[9] 胡清媛, 孔祥静, 李亚兰, 等. 本科实习护生生涯适应力与临床沟通行为的关系[J]. 护理研究, 2015(31): 3881-3884. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2015.31.012.
Hu QY, Kong XJ, Li YL, et al. Relationship between career adaptability and clinical communication behavior of undergraduate nursing students [J]. Chinese Nursing Research, 2015(31): 3881-3884. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2015.31.012.

[10] 张立民, 贺玉梅. 临床实习对护理实习生综合素质培养的调查研究[J]. 护士进修杂志, 2014, 29(22): 2039-2040. DOI: 10.16821/j.cnki.hsjx.2014.22.009.
Zhang LM, He YM. Influence of clinical practicing on nursing intern students' comprehensive quality [J]. Journal of Nurses Training, 2014, 29(22): 2039-2040. DOI: 10.16821/j.cnki.hsjx.2014.22.009.

[11] 周庆环, 李红, 王杉, 等. 北京大学七年制医学生人际沟通能力培养模式初探[J]. 医学教育, 2013(6): 13-15. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2003.06.005.
Zhou QH, Li H, Wang S, et al. Discussion on the training model of personal communicating skills for the medical students on seven-year program in Peking University [J]. Medical Education, 2013(6): 13-15. DOI: 10.3760/cma.j.issn.1673-677X.2003.06.005.

[12] 艾婷, 肖泽梅, 曹莹, 等. 医学生适应的现状及干预研究进展[J]. 护理学报, 2016, 23(2): 26-30. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2016.02.026.
Ai T, Xiao ZM, Cao Y, et al. The current status of medical students' adaptation ability and the progress of intervention research [J]. Journal of Nursing, 2016, 23(2): 26-30. DOI: 10.16460/j.issn1008-9969.2016.02.026.

(收稿日期:2018-01-14)
(本文编辑:兰明娟)